1 Formulár pre reklamáciu tovaru

1 Zákazník / odosielateľ:

Meno a priezvisko: ….....

Bydlisko: ….....

E-mail: ….....

Telefónne číslo: ….....

2 Predávajúci / adresát:

Názov firmy, adresa webových stránok
IČO / DIČ
Sídlo
Príp. kontakt

Reklamovaný tovar: .....

Dátum nákupu: .....

Číslo objednávky / dokladu: .....

Podrobný popis chyby:

Návrh spôsobu riešenia:

Poznámka:

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je vhodné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru.
2. Ak tovar obsahuje chybu, ktorá je vizuálna, priložte aj fotografie, na ktorých bude chyba zreteľne viditeľná. Fotodokumentáciu je možné zaslať aj na našu emailovú adresu ... .
3. Pri zasielaní tovaru je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu pri doprave predávajúcemu.

V .....

dňa ….....

Podpis kupujúceho: .....